

Obchodné podmienky pre firemných zákazníkov

Posledná aktualizácia: 2025-03-04

Obsah:

Obsah

Článok 1 – Definície pojmov	1
Článok 2 – Identifikačné údaje predajcu	2
Článok 3 – Rozsah platnosti	2
Článok 4 – Firemní zákazníci	2
Článok 5 – Ponuka	3
Článok 6 – Zmluva	3
Článok 7 – Ceny.....	3
Článok 8 – Doručenie a plnenie	3
Článok 9 – Platba.....	4
Článok 10 – Výhrada vlastníckeho práva	4
Článok 11 – Zodpovednosť.....	4
Článok 12 – Reklamačný poriadok.....	5
Článok 13 – Rôzne	5
Článok 14 – Spory.....	5

Článok 1 – Definície pojmov

V texte týchto obchodných podmienok sa používajú nasledujúce termíny a definície:

Firemný zákazník: fyzická alebo právnická osoba, ktorá koná ako odborník a/alebo v mene spoločnosti a zadáva objednávku u spoločnosti vidaXL. Táto osoba môže zadávať objednávky len prostredníctvom firemného účtu vidaXL. Ak sa objednávka zadá pomocou bežného účtu vidaXL alebo prostredníctvom pokladne pre hosťa, budeme predpokladať, že objednávka je určená na súkromné účely a neumožníme žiadne zmeny vo faktúre. Vrátenie DPH sa neposkytuje v takých prípadoch, keď úprava faktúr môže viesť k riziku podvodu;

Webové stránky: webové stránky vidaXL, na ktorých sú zverejnené tieto obchodné podmienky a kde môžu firemní zákazníci zadávať objednávky;

Účet firemného zákazníka: konkrétny účet, ktorý je podnikateľom pridelený po overení totožnosti a ktorý umožňuje firemnému zákazníkovi zadávať objednávky bez prípadných poplatkov DPH;

Ponuka: Ponuka spoločnosti vidaXL na predaj tovaru/výrobkov za podmienok uvedených v týchto obchodných podmienkach;

Zmluva: Akákoľvek zmluva medzi spoločnosťou vidaXL a firemným zákazníkom o predaji a nákupe tovaru/výrobkov prostredníctvom webových stránok;

Zmluvné strany: spoločnosť vidaXL a firemný zákazník spoločne;

Tovar/výrobky: tovar predávaný spoločnosťou vidaXL prostredníctvom webových stránok.

Obchodné podmienky: tieto obchodné podmienky pre firemných zákazníkov

Článok 2 – Identifikačné údaje predajcu

Predajca, VidaXL Europe B.V., je spoločnosť založená podľa holandského práva s nasledujúcimi údajmi:

- Adresa: Mary Kingsleystraat 1, 5928 SK Venlo, Holandsko
- IČ DPH: NL820055220B01
- Číslo obchodnej komory: 09188362

(ďalej len „vidaXL“ alebo „predajca“).

Článok 3 – Rozsah platnosti

3.1. Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na všetky ponuky spoločnosti vidaXL a na každú zmluvu uzatvorenú medzi spoločnosťou vidaXL a firemným zákazníkom.

3.2. Akékoľvek odchýlky od týchto obchodných podmienok sa výslovne omietajú, pokiaľ sa zmluvné strany explicitne nedohodnú inak písomnou formou.

3.3. Tieto obchodné podmienky budú spoločnosťou vidaXL sprístupnené firemnému zákazníkovi na webových stránkach vidaXL alebo na žiadosť firemného zákazníka.

3.4. Firemným zákazníkom nebude umožnený prístup k aukciám v regiónoch, kde sú takéto služby ponúkané.

3.5. Firemní zákazníci sa môžu zúčastniť vernostných programov, ak sú výslovne ponúkané.

Článok 4 – Firemní zákazníci

4.1 Firemní zákazníci si musia zaregistrovať účet firemného zákazníka, aby mohli zadávať objednávky ako firma. Bez vytvorenia účtu firemného zákazníka nie je možné zadávať objednávky v mene firmy a tiež nebude možné vyplňať informácie o spoločnosti v iných pokladniach než v pokladni účtu firemného zákazníka. 4.2 Vytvorenie účtu firemného zákazníka: Firemní zákazníci musia poskytnúť na overenie svoju totožnosť a IČ DPH. Overíme, či sa IČ DPH zhoduje so záznamom v systéme VIES. V prípade pochybností si vyhradujeme právo odmietnuť vytvorenie účtu. vidaXL si vyhradzuje právo kedykoľvek zrušiť účet, ak budeme mať podozrenie na podvod alebo iné nezrovnalosti.

4.3 Vrátenie DPH.

4.3.1 Objednávky z firemného účtu. Ak nie je zákonom stanovené inak, pri používaní účtu firemného zákazníka sa DPH v relevantných prípadoch odpočíta z každej objednávky v priebehu procesu objednávky. Ďalšie informácie sú k dispozícii na vyhradenej stránke Helpdesku.

4.3.2 Ďalšie objednávky. Objednávky zadané bez účtu firemného zákazníka nebudú mať nárok na vrátenie DPH.

Článok 5 – Ponuka

5.1. Ak je ponuka platná po obmedzenú dobu alebo sa na ňu vzťahujú osobitné podmienky, tieto skutočnosti budú v ponuke jasne uvedené.

5.2. Ponuka musí obsahovať podrobný popis výrobkov, aby mohol firemný zákazník ponuku riadne vyhodnotiť.

5.3. Aj keď spoločnosť vidaXL vynaloží primerané úsilie, aby zaistila presnosť a úplnosť informácií na svojich webových stránkach, môžu sa vyskytnúť chyby (vrátane typografických a programových chýb). Spoločnosť vidaXL si vyhradzuje právo tieto chyby opraviť a nie je viazaná žiadnou zmluvou uzavretou na základe chybných informácií. Spoločnosť vidaXL si ďalej vyhradzuje právo zrušiť akúkoľvek zmluvu uzavretú na základe týchto chýb.

Článok 6 – Zmluva

6.1 Zmluva sa považuje za uzavretú až po splnení všetkých nasledujúcich podmienok: Firemný zákazník zadá objednávku, bude prijatá platba v plnej výške, spoločnosť vidaXL vystaví potvrdenie objednávky a spoločnosť vidaXL odošle objednávku.

6.3 Ak firemný zákazník poskytne nesprávne údaje, spoločnosť vidaXL si vyhradzuje právo pozastaviť plnenie, kým nedostane správne informácie.

6.4 Spoločnosť vidaXL môže posúdiť schopnosť firemného zákazníka plniť svoje platobné povinnosti a môže na základe primeraných dôvodov objednávku odmietnuť alebo stanoviť iné podmienky objednávky. Takéto rozhodnutia budú firemnému zákazníkovi oznámené do troch dní od uzatvorenia zmluvy.

Článok 7 – Ceny

7.1. S výnimkou objednávok zadaných na webových stránkach vidaXL.nl alebo vidaXL.pl, kde ceny zahŕňajú DPH, pretože tovar sa odosiela v rámci v tej istej krajiny, budú všetky ostatné ceny na webových stránkach zobrazené bez DPH a DPH sa nebude účtovať. Môžu sa účtovať ďalšie poplatky, ako sú poplatky za doručenie.

7.2 Ďalšie náklady, ako sú poplatky za doručenie a prevedenie platby, budú uvedené na webových stránkach a počas procesu objednávky.

Článok 8 – Doručenie a plnenie

8.1 Doručenie.

8.1.1 Uvedené dodacie lehoty sú približné a odzrkadľujú povinnosť vynaložiť primerané úsilie na dodanie tovaru v danej lehote. vidaXL si môže vybrať dopravcu a oneskorenie doručenia neopravňuje firemného zákazníka k akejkoľvek forme kompenzácie, s výnimkou prípadov zámernej alebo hrubej nebanlivosti.

8.1.2 vidaXL si vyhradzuje právo doručovať objednávky vo viacerých zásielkach a nebude nútená doručovať všetky položky súčasne.

8.1.3 Ak sa firemný zákazník alebo poverená tretia strana nenachádza na dodacej adrese, aby prevzala tovar v dohodnutom čase, spoločnosť vidaXL si vyhradzuje právo buď nechať výrobok na mieste doručenia, ak je toto miesto bezpečné, alebo si výrobky ponechať v úschove. vidaXL môže firemnému zákazníkovi ponúknuť opätovné doručenie za príplatok. Ak bude doručenie tovaru v konečnom dôsledku nemožné, platobná povinnosť zostáva v

platnosti a dodatočné náklady, vrátane poplatkov za vrátenie zásielky, môžu byť fakturované firemnému zákazníkovi. Spoločnosť vidaXL si vyhradzuje právo sprístupniť výrobky na vyzdvihnutie na mieste podľa vlastného výberu, kde si ich firemný zákazník bude môcť vyzdvihnúť.

8.2 Prenos rizika. Za riziko straty alebo poškodenia výrobkov zodpovedá spoločnosť vidaXL až do ich doručenia firemnému zákazníkovi, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Ak sa firemný zákazník rozhodne si sám vyzdvihnúť tovar, preberá na seba toto riziko hneď, ako mu bude tovar odovzdaný. Riziká sa prenášajú na firemného zákazníka po prvom pokuse o doručenie, ktorý sa ukázal ako neúspešný.

8.3 Zhoda výrobkov.

8.3.1 vidaXL zaručuje, že dodané výrobky budú v súlade so zmluvou, s výhradou menších odchýlok v špecifikáciách (napr. veľkosť, hmotnosť, farba atď.), ktoré sú v danom odvetví bežne akceptované.

8.3.2 Zjavné chyby/nesúlady. Firemný zákazník je povinný skontrolovať výrobky ihneď po doručení alebo v primeranej lehote po ňom, najneskôr do 14 dní od prevzatia. Prevzatie tovaru bude znamenať akceptovanie akýchkoľvek zjavných chýb, nesúlady so zmluvou, ktoré mohli byť za normálnych okolností zistené. Akékoľvek viditeľné chyby musia byť spoločnosti vidaXL nahlásené do 14 dní od doručenia; ak tak zákazník neurobí, vzdáva sa nároku na opravu, výmenu tovaru alebo refundáciu.

8.3.3 Skryté chyby. V prípadoch, keď sa chyby objavia neskôr, musí o tom firemný zákazník upovedomiť spoločnosť vidaXL v primeranej lehote, najneskôr však do dvoch mesiacov od zistenia chyby. Neoznámenie chýb v tejto lehote bude mať za následok zánik akýchkoľvek práv na nápravu. Ak firemný zákazník nahlási chybu včas, spoločnosť vidaXL podľa vlastného uváženia rozhodne o vhodnej náprave, a to okrem iného zahŕňa opravu, výmenu tovaru, čiastočnú refundáciu alebo refundáciu plnej sumy.

Článok 9 – Platba

9.1 Firemný zákazník musí zaplatiť za svoju objednávku pomocou jednej z platobných metód, ktoré má k dispozícii a ktoré sú popísané a uvedené v rámci procesu platby a na vyhradenej stránke v Helpdesku. Niektoré platobné metódy môžu byť pre firemných zákazníkov používajúcich firemné účty zakázané. Zmluva sa považuje za uzavretú, keď spoločnosť vidaXL dostane platbu v plnej výške.

9.2 Ak si firemný zákazník nesplní svoje platobné záväzky v stanovenej lehote, bude sa to považovať za omeškanie, pričom nie je nutné zákazníka na omeškanie upozorniť. Spoločnosť vidaXL môže firemnému zákazníkovi účtovať zákonné úroky a prípadné poplatky za mimosúdne vymáhanie.

Článok 10 – Výhrada vlastníckeho práva

10.1 Doručený tovar zostáva vo vlastníctve spoločnosti vidaXL do chvíle, kým firemný zákazník neuhradí splatnú sumu v plnej výške.

Článok 11 – Zodpovednosť

11.1 Zodpovednosť spoločnosti vidaXL:

11.1.1 V maximálnom rozsahu povolenom zákonom sa zodpovednosť vidaXL za akékoľvek neplnenie zmluvy obmedzuje na celkovú sumu zaplatenú firemným zákazníkom za príslušnú zmluvu.

11.1.2. Spoločnosť vidaXL nenesie zodpovednosť za nepriame škody, okrem iného za následné škody, ušlý zisk, ušlé úspory, stratu údajov alebo škody vyplývajúce z prerušenia činnosti podniku.

11.1.3 Tieto obmedzenia sa nevzťahujú na prípady, kedy zodpovednosť nemôže byť vylúčená zo zákona.

11.2 Zodpovednosť firemného zákazníka: Firemný zákazník zbavuje spoločnosť vidaXL zodpovednosti za náhradu akejkoľvek škody vo vzťahu k tretím stranám, s výnimkou prípadov zámernej alebo hrubej nedbanlivosti zo strany spoločnosti vidaXL alebo jej riaditeľov.

11.3 Vyššia moc.

11.3.1 Spoločnosť vidaXL nenesie zodpovednosť za neplnenie svojich povinností v prípade zásahu vyššej moci, ako je definované v holandskom zmluvnom práve.

11.3.2 V prípadoch zásahu vyššej moci si firemný zákazník nemôže nárokovať náhradu vzniknutej škody.

11.3.3 Podľa holandského práva vyššia moc nezbavuje dlžníka záväzku zaplatiť dlžnú sumu podľa zmluvy.

Článok 12 – Reklamačný poriadok

12.1 Firemný zákazník môže podať reklamáciu prostredníctvom niektorého zo spôsobov komunikácie, ktoré spoločnosť vidaXL sprístupnila na svojich webových stránkach.

12.2 Reklamácie súvisiace s plnením zmluvy musia byť podané bezodkladne, s uvedením všetkých podrobností, a to v primeranej dobe po tom, ako firemný zákazník identifikoval problém.

12.3 Spoločnosť vidaXL odpovie na reklamácie do 14 dní od ich prijatia. Ak je na vyriešenie problému potrebný dlhší čas, spoločnosť vidaXL potvrdí prijatie reklamácie a uvedie, kedy možno očakávať komplexnú odpoveď.

Článok 13 – Rôzne

13.1 **Zmena**: Spoločnosť vidaXL si vyhradzuje právo zmeniť a doplniť tieto obchodné podmienky bez predchádzajúceho upozornenia. Akékoľvek zmeny sa vzťahujú na objednávky zadané po uverejnení revidovanej verzie.

13.2 **Oddeliteľnosť**: Ak sa bude ktorékoľvek ustanovenie tejto zmluvy považovať za neplatné, nezákonné alebo nevymáhateľné, nebude tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení.

13.3 **Nezávislosť**: Žiadne z ustanovení tejto zmluvy sa nesmie interpretovať ako založenie partnerstva, spoločného podniku alebo zastúpenia medzi zmluvnými stranami.

13.4 **Subdodávatelia**: Spoločnosť vidaXL si vyhradzuje právo zadať všetky alebo časť služieb potrebných na plnenie zmluvy subdodávateľom.

Článok 14 – Spory

14.1 Zmluvy medzi spoločnosťou vidaXL a firemným zákazníkom, na ktoré sa vzťahujú tieto obchodné podmienky, sa riadia výhradne holandskými zákonmi.

14.2. Akékoľvek spory, ktoré by mohli v súvislosti so zmluvou vzniknúť a ktoré nie je možné urovnať zmiernom, môžu byť predložené výlučne súdu Oost-Brabant, so sídlom v meste 's-Hertogenbosch.

To podlieha rozsahu, v akom záväzné normy súdnej právomoci obmedzujú túto voľbu. Spoločnosť vidaXL a firemný zákazník môžu svoje spory urovnať prostredníctvom záväzného stanoviska alebo arbitráže.